



ALcontrol Laboratories

AL285 Steril för microbiologisk  
vattenanalys. Fyll till 4/5. Skicka  
in snarast efter provtagning  
Innehåller Natriumsulfat  
**Tillverkad: 23/10/2015**  
Hållbarhetstid ca 1 år  
i oöppnad flaska  
Provets märkning W2883265



# Så kontrolleras ditt dricksvatten



# "Varje tisdag skickar vi prover för analys"

Varje vecka, året runt, säkerställs kvaliteten på det kommunala dricksvattnet genom vattenprover. Idag kommer vattnet dels från Mälaren via Norrvatten, dels från nio lokala vattenverk som ägs av Norrtälje kommun och sköts av Veolia. Mikrobiologiska och kemiska vattenprover tas både i vattenverket, ute på ledningsnätet samt i offentliga lokaler. Proverna tas regelbundet i enlighet med Livsmedelsverkets föreskrifter. För att ta reda på mer om dricksvattnets kvalitetssäkring träffar vi Timo Mäkinen, driftchef vattenproduktion, på Veolias kontor på Campus Roslagen.

## Vilka får idag sitt vatten från Norrvatten?

– De som bor i Norrtälje, Rimbo, Bergshamra, Svanberga, Nysättra, Finsta, Rånäs, Spillersboda, Furusund, Köpmanholm, Gräddö och Kapellskär får vatten från Norrvatten och Mälaren. Övriga abonnenter får sitt vatten från något av de nio lokala vattenverk som Veolia driver på uppdrag av Norrtälje kommun.

## Hur testas ni vattnet?

– Vi har ett schema för provtagning som utförs på olika platser runt om i Norrtälje kommun. Varje tisdag tar vi någon form av vattenprover. Dels mikrobiologiska, där man letar efter bakterier, dels kemiska prover för kontroll av järn, mangan, färg och vattnets turbiditet (grumlighet). Vattenanalyserna görs sedan i ett ackrediterat laboratorium. Minst en gång om året tas även mer omfattande prov där flera hundra parametrar analyseras, till exempel fler metaller, radon och olika kväveföreningar. Vi letar då även efter rester från bekämpningsmedel. I vattenverken mäter dessutom dubbla mätsystem dygnet runt både pH, turbiditet och klorhalt där det är aktuellt. Vid avvikande värden larmas automatiskt jourhavande tekniker.

## Vad gör laboriet med proverna?

– Mikrobiologiskt odlas proverna vid 22°C i tre eller sju dygn. Vi vill se vilka tillväxtpotentialer som finns ifall vattnet inte omsätts, till exempel om det skulle ligga still i en ledning. Vi letar bland annat efter koliforma bakterier och E-coli-bakterier. Kommunalt vatten klassas som ett livsmedel, så gränsvärdena har bestämts av Livsmedelsverket. Gränsvärdet för E-coli-bakterier är 0 och för koliforma bakterier 10 per 100 ml vatten. När det gäller dessa bakterier kommer svaren redan inom 20 timmar.



Analysarbetet ska påbörjas inom 12 timmar. Därför läggs provflaskorna i kylväskor och skickas med bokad transport direkt till labbet som ligger i Linköping.

## Vad gör ni vid anmärkning?

– Vid anmärkning tas omedelbart nya prover, tills vi ser att de åtgärder vi utfört gett önskad effekt, det vill säga att vattenkvaliteten är återställd. Nästan alltid räcker det med en extra spolning av vattenledningsnätet. Någon gång har vi även tillsatt klor i ett mindre vattenverk där vi normalt inte klorerar. Anmärkningar är ganska ovanliga. Överskott av koliforma bakterier händer kanske en gång per år och då ska man komma ihåg att vårt gränsvärde på 10 bakterier är lågt satt. Motsvarande gränsvärde för enskilda brunnar är 50 bakterier. E-coli har vi mig veterligen bara hittat en gång sedan jag började på Veolia 2011. Det var i en reservvattentäkt där inget vatten togs. Där finns

dessutom ett UV-aggregat för desinfektion som tar bort bakterierna om man skulle behöva använda vattnet.

## Delar ni upp driften av dricksvatten och avloppsvatten?

– Absolut. Avloppsreningsverk har mycket fler bakterier, även i luften, än vattenverk. Så av hygienskal har vi olika personal inom dricks- respektive avloppsvatten. Personal som varit inne i ett avloppsreningsverk måste byta kläder för att få gå in i något av våra vattenverk. De två arbetsgrupperna har dessutom egna verktyg och egna fordon. Vi har många olika hygienkrav. Är man förkyld får man inte ens vistas i vattenverkens bassänglokaler, avslutar Timo Mäkinen.

## VISSTE DU ATT...

... en ny VA-plan antogs av Norrtälje kommunfullmäktige i somras. Planen lägger ett ökat fokus på behovet av förnyelse och underhåll av kommunens befintliga VA-ledningar, vattenverk och reningsverk. Läs gärna mer på [www.norrtalje.se](http://www.norrtalje.se).

... försändelser som enbart har postlådeadress returneras numera till avsändaren. Har din adress ändrats de senaste åren? Anmäl din nya adress genom att maila till [Veolia på kontakt@veolia.com](mailto:Veolia@kontakt@veolia.com).

... du kan spara pengar på att se till att din vattenmätare sitter garanterat frostfritt. Det är nämligen abonnenten själv som ska se till att mätaren inte fryser sönder. Ett tips är att inte sänka värmen för mycket i utrymmet där mätaren sitter, ett annat tips är att isolera ordentligt runt mätaren.

... dricksvatten är det mest kontrollerade av alla livsmedel.

...1 liter vatten i Norrtälje kommun kostar 1,3 öre.

## Rekordhög Nöjd-kund-index 2016

Årets NKI-undersökning bland invånarna gav sammanfattningsvärdet 77 – det högsta någonsin sedan Veolia år 2002 började arbeta för Norrtälje kommun. Undersökningen görs årligen.

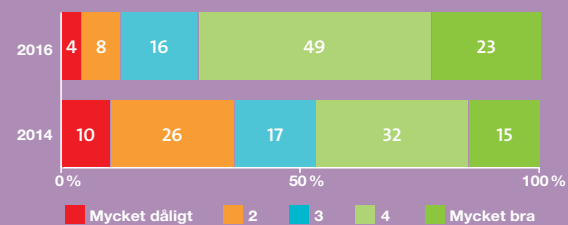
De föregående 14 åren har motsvarande värde varierat från 64 till 75. Årets undersökning utfördes av det oberoende enkätföretaget Markör. Enkäten skickades till 1 225 slumpmässigt utvalda personer som har kommunalt vatten och avlopp. Deltagarna var alla i åldern 18–79 år och invånare i Norrtälje kommun.

I årets enkät angav 72 % av invånarna att dricksvattnets kvalitet är ganska eller mycket bra, att jämföra med 64 % i fjolårets enkät. Störst förändring har skett i Norrtälje där andelen uttalat nöjda ökat från 57 % år 2015 till 76 % år 2016. Av undersökningen framgår att såväl smak som lukt har förbättrats avsevärt det senaste året.

89 % av invånarna uppger i år att de dricker kranvatten minst en gång per dag. 54 % uppger att det händer att de oroar sig för kvaliteten på dricksvattnet. Störst oro finns bland invånarna i Hallstavik. Främsta orsakerna till oro är ledningarnas ålder samt bakterier och kemikalier. Hallstaviks vattenverk har relativt nyligen uppdaterats med ny UV-rening och ozonanläggning vilket eventuellt kan påverka 2017 års enkät positivt.

Samtliga frågor avseende dricksvattnet får ett högre betyg 2016 jämfört med 2015 undantaget vattentrycket som är i princip oförändrat. Även avloppsreningsverket får successivt högre betyg av invånarna. 2014 var 53 % nöjda att jämföra med 76 % 2016.

## Vad tycker du om kvaliteten på dricksvattnet i Norrtälje kommun?



Sedan 2014 har andelen invånare som är nöjda med dricksvattnet i Norrtälje kommun ökat markant. I årets enkät anger 72 % av invånarna att kvaliteten på dricksvattnet är ganska eller mycket bra – att jämföra med 47 % 2014. I årets enkät tyckte 4 % att vattnet var mycket dåligt (mot 10 % 2014). Invånare i samtliga områden upplever 2016 att vattnet smakar och luktar bättre än tidigare år.

# Utnyttja serviceutbudet på Veolias hemsida

Välkommen att besöka [www.veolia.se](http://www.veolia.se). För att komma till sidan för privatkunder i Norrtälje kommun, klicka på "Driftinformation & Kundportalen" (finns en liten bit ned på startsidan) och sedan på "Vatten för privatkunder" (menyn till vänster) och "Norrtälje kommun". Här kan du sedan enkelt:

**Få driftinformation**, t ex om vattnet stängts av på grund av en akut vattenläcka.

**Lämna aktuell mätarställning** – din faktura anpassas alltid till dina inlämnade mätarställningar.

**Anmäla ägarbyte**, t ex om du planerar att sälja din bostad.

**Ladda ned** de fyra senaste nyhetsbladen.

**Få information om källaröversvämning**, och vad du ska göra om du drabbats.

**Ladda ned information om VA-taxan** och aktuella avgifter.

**Få information om vattenkvalitet** och se analysresultat av tagna vattenprov.

The screenshot shows the Veolia website for Norrtälje kommun. The top navigation bar includes 'OM OSS', 'VÅRA TJÄNSTER', 'MEDIA', and 'KARRÄR'. The main content area is titled 'Norrtälje kommun' and features a 'Kontakta oss' section with links for 'Driftinformation värme och vatten', 'Serviceinmån företagskunder', 'Kontaktformulär', 'Vårme för privatkunder', and 'Vatten för privatkunder'. Below this is a 'Kontakt oss' section for Norrtälje kommun, listing the address (Kaserngatan 1, 761 46 Norrtälje), phone number (0176-20 85 90), fax (0176-20 85 99), and email (kontakt@veolia.se). A 'Nyhetsblad' section lists four recent news items. A 'Källaröversvämning' section provides information on what to do if a basement is flooded. An 'Information och allmänna bestämmelser gällande kommunalt vatten och avlopp' section is also visible. At the bottom, there is a 'Slamsugning från enskild anläggning' section with contact information for Norrtälje kommun.



## MEDDELA VEOLIA DIN NYA GATUADRESS

– så slipper du påminnelseavgifter på grund av att din VA-faktura gått i retur till avsändaren.

## LÄS AV DIN VATTENMÄTARE REGELBUNDET

– så får du bra koll på din förbrukning och kan upptäcka om det plötsligt går åt mer vatten, till exempel på grund av ett läckage. Så ofta du vill kan du rapportera in din mätarställning via formuläret för mätarställning på [www.veolia.se](http://www.veolia.se).



**Veolia Sverige AB**  
Kaserngatan 1, 761 46 Norrtälje  
Tel 0176-20 85 90. Fax 0176-20 85 99  
[kontakt@veolia.com](mailto:kontakt@veolia.com)

[www.veolia.se](http://www.veolia.se)

