



**Veolia tackar
för 17 års
positivt samarbete**

Kommunen tar över VA-driften vid årsskiftet

Sedan den 1 januari 2002 har Veolia ansvarat för administration, drift och skötsel av Norrtälje kommuns samtliga vatten- och avloppsanläggningar. I konkurrens med fyra andra anbudsgivare vann Veolia även den offentliga upphandling som gjordes 2013 och fick då fortsatt förtroende i ytterligare fem år.

Avtalet har nu avslutats och från den första januari 2019 tar Norrtälje kommun tillbaka administration, drift och skötsel av VA-anläggningarna. Kommunens VA-avdelning förbereder sig därför nu på den planerade förändringen. All Veolia-personal erbjuds att byta arbetsgivare från Veolia till kommunen vid årsskiftet.

Fortsatt samarbete via Norrvatten

Veolia fortsätter med sina uppdrag för olika industrier i Sverige och andra kommunala uppdrag. Veolia ansvarar bland annat för skötseln av Kommunförbundet Norrvattens vattenledningsnät som försörjer 14 olika kommuner, inklusive Norrtälje kommun, med dricksvatten.

Veolia tackar alla abonnenter och Norrtälje kommun för de 17 år som varit med lite historiska fakta och en återblick:

VEOLIA OCH NORRTÄLJE KOMMUN 2002–2018

2001

Veolia vinner upphandlingen om att få sköta Norrtälje kommuns VA-drift. Veolia blir därmed den första entreprenören i Sverige som fått förtroendet att sköta både administration, drift och skötsel gällande en kommuns vatten- och avloppsanläggningar.

2002

Veolia startar sitt uppdrag med 26 anställda.



2002

Filterbottnar på sand- och kolfilter i Nånö vattenverk, som bland annat försåg Norrtälje stad och Rimbo med dricksvatten, havererade. Vattenproduktionen säkrades efter att omfattande reparationer utförts i vattenverket.

2004

För att minska mängden kväve, fosfor och tungmetaller i Norrtäljeviken invigs två nya dagvattenanläggningar under mark i centrala Norrtälje nära busstationen respektive polisstationen. Anläggningarna har både oljeavskiljare och barkfilter för tungmetaller.

2006

Luftfri hantering av avloppsslam införs i Hallstaviks avloppsreningsverk med hjälp av ett nytt och slutet system – en mångmiljonsatsning som gillades av de närboende.

2006

Som ett av de första vattenbolagen i Sverige blir Veolia Vatten både kvalitets- och miljöcertifierade enligt ISO 9001/ISO 14001.



2009

Bygget av Kapellskärsledningen startar, en ny vatten- och avloppsledning mellan Norrtälje och Gräddö via Kapellskär – bland annat för att avlasta skärgården från enskilda avlopp och förse Kapellskärs hamn med dricksvatten.

2012

Rötkammaren vid Lindholmens reningsverk i Norrtälje moderniseras och producerar mer biogas. Gasen används för att värma upp lokalerna och ersätter oljeeldning.

2015

Många kilometer dricksvattenledningar rengörs med hjälp av luftvattenspolning – detta inför att dricksvattnet från Nånö vattenverk ska ersättas med vatten från Kommunförbundet Norrvatten. För att störa abonnenterna så lite som möjligt utförs rengöringsarbetet under totalt 60 nätter.



Utställning i kommunhuset som bland annat visar prov på Norrvattenledningens diameter.

2015

Dricksvatten från Norrvatten kopplas in på Norrtälje kommuns ledningsnät via en 55 km lång vattenledning mellan Vallentuna och Norrtälje. Bergshamra blir den första orten i Norrtälje kommun som får sitt dricksvatten från Mälaren. Den nya norrvattenanslutningen har en leveranskapacitet på ca 17 000 kubikmeter per dygn – att jämföra med Nånö vattenverks maxkapacitet på ca 6 500 kubikmeter dricksvatten per dygn.

2016

Med hjälp av avancerad teknik borras en ny avloppsledning ner under Vaddö kanal och ersätter en avloppsledning från 1970-talet som gått sönder och påverkat badvattenkvaliteten i Vaddö kanal.

2017

I den årliga NKI-enkät som kommunen skickar ut till invånarna slås nytt rekord i kundnöjdhet inom VA. Sammanfattningsvärdet blev 80 – det högsta någonsin sedan Veolia år 2002 började arbeta för Norrtälje kommun.

2018

Ännu en ISO certifiering som Veolia blir först i Sverige med. ISO 55001, Asset management, ett ledningssystem för förvaltning av tillgångar.

NORRTÄLJE KOMMUN – FÖRÄNDRINGAR PÅ 17 ÅR

Sedan Veolia 2002 tog över ansvaret för driften av kommunens vatten- och avloppsanläggningar har Norrtälje kommun vuxit – inte bara när det gäller antalet invånare!

	2002	Idag
Invånarantal	53 000	61 400
Anslutna VA-kunder	6 750	8 031
Anställda inom VA-driften	24	43
Antal pumpstationer	65	126
Antal avloppsreningsverk	19	19
Vattenverk i daglig drift	11	9
Kommunens leveranskapacitet dricksvatten (m ³ /dygn)	10 700	21 000
Kommunens VA-ledningsnät (km)	550	1 360

HUR KONTAKTAR JAG KUNDTJÄNST 2019?

Har du frågor eller ärenden som gäller ditt vatten, avlopp eller VA-abonnemang ska du från och med den 1 januari kontakta Norrtälje kommuns VA-avdelning via Kontaktcenter på tel 0176-710 00, e-post kontaktcenter@norrtalje.se. Se även www.norrtalje.se/va.

Under resten av 2018 ansvarar Veolia som vanligt för all kundtjänst. Ring oss på 0176-20 85 90 eller mejla på kontakt@veolia.com.

TVÅ KUNDDATABASER BLIR EN

Tidigare i år slogs Veolias och Norrtälje kommuns kunddatabaser ihop som en del av utvecklingsarbetet. Tyvärr uppstod en del problem vilket har drabbat vissa kunder i samband med faktureringen. Tack för det tålamod som flera av abonnenterna visat i samband med de här förberedelserna. Arbetet tillsammans med leverantören pågår för att lösa eventuella kvarstående problem. Du är alltid välkommen att kontakta kundtjänst om du har frågor kring din faktura eller vilka betalningsalternativ vi erbjuder.

Viktigt vid källaröversvämningar

På hösten ökar risken för kraftiga regn och översvämningar i källare. Drabbas du av en skada som kan ha orsakats av Norrtälje kommuns VA-system ska du alltid ringa till kundtjänst (se kontaktuppgifter längst ned på denna sida).



Åtta saker du bör göra vid översvämning:

1. Bryt all elektrisk ström i de översvämande lokalerna, men se till att eventuell dräneringspump inte stannar.
2. Ring kommunens VA-kundtjänst för information och assistans dygnet runt.
3. Flytta om möjligt fukt känsliga inventarier.
4. Skaffa hjälp med läns-pumpning.
5. Fotografera all utrustning och egendom som har skadats av vattnet.
6. Var noga med hygien efter kontakt med inträngande avloppsvatten.
7. Ring ditt försäkringsbolag.
8. Ordna hjälp med skadereglering och uttorkning av lokaler.

Spola rätt och skona miljön

Sköldpaddan Harriet levde i nästan 30 år på Lindholmens reningsverk. 1988 spolade någon ned henne i avloppet. Framme vid reningsverket togs hon emot av förvånade tekniker, som sedan haft henne som kollega fram tills hon nyligen avled. Mycket som spolas ned i avloppet skapar problem. Här är några bra tips från reningsverkets personal:

✓ Släng skräp i papperskorgen.

Släng tops, bomull, bindor och annat skräp i soporna. Det kan eldas upp och bli fjärrvärme. Samtidigt blir avloppsreningen effektivare.

✓ Undvik fett i avloppet.

När matolja kommer ut i avloppet svalnar och stelnar det och kan ge stopp i ledningarna. Torka alltid ur stekpannan med papper innan

du diskar den. Häll frityrolja i en behållare och lämna till miljöstationen.

✓ Lämna kemikalier och färg till en miljöstation.

Färg, thinner och kemikalier ska du aldrig hälla i toaletten eller avloppet. Det gör stor skada på miljön och försämrar reningsprocessen i reningsverket. Lämna i stället till någon av kommunens miljöstationer.

✓ Returnera mediciner.

Många ämnen i mediciner som spolas ner i avloppet kan inte renas av reningsverket och hamnar istället i naturen. Lämna alla gamla eller överblivna mediciner till apotek.



Veolia Sweden AB
Kaserngatan 1, 761 46 Norrtälje
Tel 0176-20 85 90
kontakt@veolia.com

www.veolia.se



Norrtälje kommun
VA-avdelningen
Tel 0176-71 000
kontaktcenter@norrtalje.se

www.norrtalje.se